

Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2018

Postanowienia wstępne

1. Definicje
2. Ogólne warunki korzystania z serwisu
3. Zamieszczanie ogłoszeń
4. Zasady odpowiedzialności
5. Warunki odstąpienia od umowy
6. Faktury
7. Postępowanie reklamacyjne
8. Pozasądowe sposoby dochodzenia roszczeń
9. Postanowienia końcowe

Załącznik do regulaminu

- A. Polityka prywatności

### **Postanowienia wstępne**

- Regulamin określa zasady świadczenia przez spółkę K Investments na rzecz Ogłoszeniodawców usług polegających na umożliwieniu zamieszczania ogłoszeń w Portalu [www.investments4you.biz](http://www.investments4you.biz).
- Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Portalu [www.investments4you.biz](http://www.investments4you.biz) jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową oraz posiadanie aktywnego konta email.

### **§ 1. Definicje**

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają odpowiednio:

Spółka - K Investments, ul. Puławska 257 lok 90, z siedzibą w 02-769 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP 717 151 47 03 prowadząca Portal [www.investments4you.biz](http://www.investments4you.biz) ;

Portal [www.investments4you.biz](http://www.investments4you.biz) albo Portal - internetowy serwis ogłoszeniowy prowadzony przez Spółkę;

Ogłoszenie - sporządzone przez Ogłoszeniodawcę ogłoszenie dotyczy sprzedaży (zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży), kupna, oferowanych usług zamieszczane w Portalu, na warunkach przewidzianych w Regulaminie;

Towar- rzecz, usługa lub prawo oferowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, które mogą być przedmiotem Ogłoszenia, zgodnie z Regulaminem;

Ogłoszeniodawca- osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która w trybie przewidzianym w Regulaminie zamieściła Ogłoszenie;

Regulamin - niniejszy regulamin;

## § 2. Ogólne warunki korzystania z Portalu

1. Ogłoszenie pochodzi od Ogłoszeniodawcy, który samodzielnie ustala jego treść. Treść Ogłoszenia musi być zgodna ze stanem faktycznym.
2. Zamieszczenie Ogłoszenia powinno odzwierciedlać rzeczywisty zamiar dokonania transakcji, której Ogłoszenie dotyczy.
3. Ogłoszeniodawca jest odpowiedzialny za publikowane treści (w tym zdjęcia) i gwarantuje, że są one zgodne ze stanem faktycznym oraz prawem, a ich publikacja nie narusza Regulaminu oraz praw osób trzecich, w tym praw autorskich.
4. Prezentowane na stronach Portalu Ogłoszenia i ich treść nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenia do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego
5. Ogłoszenia dostępne są dla wszystkich użytkowników Internetu. Wraz z Ogłoszeniem na stronie Portalu zamieszczany jest email kontaktowy Portalu. W Ogłoszeniu nie są ujawniane dane kontaktowe Ogłoszeniodawcy.
6. Potencjalny klient zainteresowany Ogłoszeniem kontaktuje się ze Spółką za pomocą korespondencji elektronicznej. Spółka po otrzymaniu zgłoszenia przesyła zwrótnie tą samą drogą dane kontaktowe Ogłoszeniodawcy: Imię, nr telefonu, adres email.

## § 3. Zamieszczanie i edycja Ogłoszeń

1. Ogłoszeniodawca wysyła treść Ogłoszenia za pomocą korespondencji elektronicznej zgodnie z instrukcją zamieszczoną na Portalu [www.investments4you.biz](http://www.investments4you.biz) .
2. W treści Ogłoszenia (w jego opisie i dołączonych zdjęciach) Ogłoszeniodawca nie może zamieszczać adresów e-mail, adresów stron internetowych, numerów telefonów i numerów komunikatorów internetowych czy innych danych osobowych. Spółka zastrzega, że Ogłoszenia, które będą zawierały przedmiotowe dane w sposób naruszający niniejsze postanowienie mogą być przez Spółkę odrzucone.
3. Spółka zastrzega, że może odrzucić Ogłoszenia które nie dotyczą kategorii nieruchomości rozumianej w trzech aspektach:
  - inwestorów na rynku nieruchomości;
  - inwestycji na rynku nieruchomości;
  - usług i produktów związanych z rynkiem nieruchomości.
4. Spółka odpowiada Ogłoszeniodawcy za pomocą korespondencji elektronicznej. Odpowiedź zawiera:
  - a. w przypadku gdy Ogłoszenie jest zaakceptowane:
    - i. Regulamin Portalu wraz z klauzulą informacyjną.
    - ii. Warunki dotyczące wynagrodzenia dla Spółki za zamieszczenie Ogłoszenia
    - iii. Prośbę o zgodę na kontakt mailowy i / lub telefoniczny w celach marketingowych- zgoda jest nieobowiązkowa
  - b. w przypadku braku akceptacji ogłoszenia
    - i. informację zwrótną o odrzuceniu Ogłoszenia

5. Negocjacje wynagrodzenia w przypadku akceptacji Ogłoszenia przeprowadzane są: telefonicznie/ mailowo/ bezpośrednio.
6. Akceptacja przez Ogłoszeniodawcę Regulaminu oraz uzgodnionych warunków wynagrodzenia jest niezbędna do zamieszczenia Ogłoszenia. Akceptacja wyrażana jest za pomocą korespondencji elektronicznej jako kontynuacja korespondencji z regulaminem i warunkami wynagrodzenia.
7. Zamieszczenie Ogłoszenia jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Ogłoszeniodawcą a Spółką w przedmiocie świadczenia usług na warunkach przewidzianych w Regulaminie.
8. Emisja Ogłoszenia w Portalu rozpoczyna się niezwłocznie po akceptacji opisanej w ust. 6 i trwa przez okres ustalony w warunkach wynagrodzenia.
9. W okresie emisji Ogłoszenia Ogłoszeniodawca może wycofać oraz zmienić treść i parametry Ogłoszenia na zasadach uzgodnionych w trakcie negocjacji wynagrodzenia.
10. Spółka usuwa Ogłoszenie z Portalu po zakończeniu daty emisji ustalonej indywidualnie dla Ogłoszenia.
11. Spółka jest uprawniona do usunięcia Ogłoszenia z Portalu po 6 miesiącach od daty zamieszczenia, chyba że uzgodniono inaczej w indywidualnych warunkach wynagrodzenia.

#### **§ 4. Zasady odpowiedzialności**

1. Spółka umożliwia Ogłoszeniodawcom umieszczanie Ogłoszeń w Portalu [www.investments4you.biz](http://www.investments4you.biz), nie ingerując w formę i treść tych Ogłoszeń, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
2. Ogłoszeniodawca zobowiązuje się do niezamieszczania Ogłoszeń z Towarami, którymi obrót narusza obowiązujące przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich. Niezależnie od powyższego zabronione jest wystawianie Towarów, które nie dotyczą rynku nieruchomości rozumianego w trzech aspektach:
  - a. Inwestorów na rynku nieruchomości
  - b. Inwestycji na rynku nieruchomości
  - c. Usług i produktów związanych z rynkiem nieruchomości
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez strony umów związanych z Ogłoszeniem.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakość lub legalność oferowanych Towarów, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Ogłoszeniodawców, a także zdolność sprzedających oraz kupujących do realizacji transakcji.
5. Spółka ma prawo do usunięcia Ogłoszenia, jeżeli narusza ono w jakikolwiek sposób postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa, w szczególności gdy zawiera treści:
  - powszechnie uznane za obraźliwe,
  - noszące znamiona czynów nieuczciwej konkurencji,
  - naruszające dobre obyczaje, prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej,
  - szkodzące dobremu imieniu lub renomie Portalu lub jego partnerów,
  - wprowadzające w błąd.
6. Spółka nie odpowiada za:
  - brak zainteresowania przedmiotem Ogłoszenia,
  - realizację obowiązków Ogłoszeniodawcy wynikających z rękojmi i gwarancji

dotyczących przedmiotu Ogłoszenia,

- działanie siły wyższej, systemów teleinformatycznych lub urzędzeń niezależnych od Spółki,
- składane przez Ogłoszeniodawcę oświadczenia drugiej stronie transakcji.

#### **§ 5. Warunki odstąpienia od umowy**

1. Ogłoszeniodawcy będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy, które może realizować w terminie 14 dnia od dnia jej zawarcia. W tym czasie usługa nie będzie realizowana, chyba że Ogłoszeniodawca wyrazi zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie umowy.
2. Po wyrażeniu zgody, o której mowa w ust. 1 powyżej, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje.
3. W przypadku chęci skorzystania z odstąpienia od umowy Ogłoszeniodawca może skorzystać z poniższego formularza

#### FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

K Investments  
ul. Puławska 257 lok 90  
02-769 Warszawa  
biuro@investments4you.biz

Ja ..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług w ramach Portalu [www.investments4you.biz](http://www.investments4you.biz). Data zawarcia umowy to .....

#### **§ 6. Faktury**

1. Ogłoszeniodawcom wystawiane są faktury VAT wyłącznie na ich żądanie.
2. Domyślną formą przesyłania faktur jest przesyłanie ich (udostępnianie) za pomocą korespondencji elektronicznej. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług, na zasadach opisanych w Regulaminie.
3. Dla zapewnienia integralności treści faktur w rozumieniu odrębnych przepisów, faktury udostępniane w formie elektronicznej będą generowane jako pliki w formacie PDF (Portable Document Format), zabezpieczone w sposób uniemożliwiający zmianę danych faktury, w szczególności:
  - edycję treści dokumentu,
  - komentowanie,
  - wypełnianie lub podpisywanie pól formularza,
  - montaż dokumentu,
  - kopiowanie zawartości dokumentu,
  - wydzielanie stron.
4. Spółka zastrzega sobie możliwość stosowania dodatkowych rozwiązań technicznych ponad wskazane w ustępie 3 powyżej, mających na celu zapewnienie autentyczności pochodzenia oraz integralności treści faktur przesyłanych (udostępnianych) w formie elektronicznej.

5. Ogłoszeniodawca, który chce otrzymać fakturę w formie papierowej będzie miał taką możliwość.
6. Faktury w formie elektronicznej, jak i papierowej zawierają podatek VAT w wysokości stawki podstawowej.

### **§ 7. Postępowanie reklamacyjne**

1. Ogłoszeniodawca może zgłaszać reklamacje dotyczące niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Spółkę usługi, w terminie 14 dni od dnia zakończenia emisji Ogłoszenia bądź dnia, w którym emisja powinna się zakończyć.
2. Reklamację można złożyć za pomocą korespondencji elektronicznej na adres: [biuro@investments4you.biz](mailto:biuro@investments4you.biz) lub w formie listu poleconego przesłanego na adres: K Investments , ul. Puławska 257 lok 90, 02-769 Warszawa
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres e-mail ogłoszeniodawcy, adres URL Ogłoszenia, którego reklamacja dotyczy bądź inne dane pozwalające na identyfikację Ogłoszenia, okres emisji, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Ogłoszeniodawcy związane ze składaną reklamacją.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Spółka przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Ogłoszeniodawcy o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji. Ogłoszeniodawca otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej.

### **§ 8. Pozasądowe sposoby dochodzenia roszczeń**

1. Ogłoszeniodawca będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, konsument ma możliwość:
  - zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
  - skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
2. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

### **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest w Portalu [www.investments4you.biz](http://www.investments4you.biz) , a także przesyłany drogą poczty elektronicznej na adres e-mail Ogłoszeniodawcy.
2. O zmianie Regulaminu Spółka poinformuje poprzez zamieszczenie informacji na stronie Portalu. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Spółkę, nie krótszym jednak, niż 7 dni od dnia zamieszczenia informacji na stronie.

3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla całości umowy pomiędzy Ogłoszeniodawcą a Spółką, której przedmiotem jest świadczenie przez Portal usług na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
4. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Spółkę w ramach Portalu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.